



## **Casa Velha - Algemene voorwaarden**

Tijdens het gebruik of bezoek van deze website, en de inhoud en diensten ervan, stemt de gebruiker ermee in de onderstaande voorwaarden te aanvaarden en na te leven; indien u niet akkoord gaat met onze voorwaarden, dient u het gebruik van onze website onmiddellijk te staken.

### **1. INLEIDING**

1.1 Deze website is eigendom van het bedrijf CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA, gevestigd te Estrada de Santa Eulália, Sem Número, 8200-269, Albufeira, ingeschreven in het handelsregister van Loulé onder registratie- en belastingnummer 516685325.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle door CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA gehuurde accommodaties. Wij behouden ons het recht voor om op elk moment delen van de Algemene Voorwaarden te wijzigen, toe te voegen of te verwijderen; de Inhoud en Diensten bij te werken, te wijzigen of te beëindigen om welke reden dan ook en zonder voorafgaande kennisgeving; de website en zijn diensten te wijzigen, te vervangen, de toegang ertoe te weigeren, ze geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Deze wijzigingen zijn van kracht vanaf de dag dat ze op deze website zijn geplaatst.

1.3 In deze Voorwaarden wordt onder "gast" verstaan de persoon met wie CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA een overeenkomst heeft gesloten betreffende het gebruik van de accommodatie.

1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende overeenkomsten zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **2. RESERVERINGEN**

2.1 CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA accepteert alleen reserveringen van personen van 21 jaar of ouder, en bij het inchecken dient iedere gast een identiteitsbewijs te tonen.

2.2 CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA stuurt de gast een bevestigingsmail nadat de reservering is verwerkt. De gast moet controleren of alle gegevens correct zijn zodra hij deze

ontvangt. Eventuele onjuistheden moeten onmiddellijk aan CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA worden meegedeeld.

2.3 Als de gast binnen 3 werkdagen na de reservering geen schriftelijke bevestiging per e-mail ontvangt, moet hij onmiddellijk contact opnemen met de reserveringsafdeling van CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA.

2.4 Een reservering is bevestigd zodra de gast een bevestigingsmail ontvangt van CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA. CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA behoudt zich echter het recht voor de reservering binnen 3 werkdagen na de bevestiging te weigeren. Indien de reservering binnen deze 3 werkdagen door CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA wordt geweigerd, zal het totale bedrag van de reservering aan de gast worden terugbetaald, via dezelfde methode als waarmee de betaling is gedaan. CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA is niet verplicht tot verdere schadevergoeding.

### **3. WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST**

3.1 CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA is niet verplicht een verzoek van de gast te accepteren dat in strijd is met de in dit document vermelde voorwaarden.

3.2 In het onwaarschijnlijke geval dat de door de gast gereserveerde accommodatie niet beschikbaar is of wordt, is CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA gerechtigd de gast een gelijkwaardige vervangende accommodatie aan te bieden, te bepalen door CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA, die de gast verplicht is te accepteren, zonder dat deze recht heeft op enige korting of compensatie.

3.3 Het is de gast verboden de accommodatie te laten gebruiken door anderen dan de in de reservering genoemde personen, onder welke naam dan ook en om welke reden dan ook, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA.

### **4. PRIJZEN**

4.1 Kortingen en/of speciale aanbiedingen kunnen niet meer worden gebruikt indien de bevestiging van de reservering reeds door CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA is verzonden.

4.2 Alle accommodatiekosten, tenzij anders omschreven, zijn inclusief administratiekosten en schoonmaakkosten.

4.3 Alle prijzen zijn, indien van toepassing, inclusief BTW, tenzij anders vermeld. CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA heeft echter het recht de gast een extra bedrag in rekening te brengen voor overmatig energie- of waterverbruik, schade aan de accommodatie of een van de zaken die zich daarin bevinden.

### **5. BETALINGEN**

5.1 Bij het maken van de reservering dient de gast een niet-restitueerbare aanbetaling van 50% van het totale bedrag te doen.

5.2 Het resterende bedrag moet door de gast worden betaald 30 dagen voor de dag van aankomst, de gast ontvangt een e-mail van CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA met het verzoek de resterende niet-restitueerbare 50% te betalen.

5.3 Bij reservering binnen 30 dagen voor de dag van aankomst dient het volledige bedrag direct te worden voldaan, deze betaling wordt niet gerestitueerd.

5.4 Indien bij aankomst het totale bedrag van de reservering nog niet volledig aan CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA is betaald, dient de gast dit ter plaatse te betalen. Indien deze betaling niet is verricht, is CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA gerechtigd de gast het gebruik van de accommodatie te ontzeggen.

5.5 Indien de betaling voor de reservering door de gast is gedaan, maar tot de dag van aankomst het bedrag nog niet is ontvangen op de bankrekening van CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA, moet de gast het openstaande bedrag ter plaatse betalen, uitsluitend per kaart. Indien hieraan niet wordt voldaan heeft CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA het recht het gebruik van de accommodatie aan de gast te ontzeggen. Later als het eerste door de gast betaalde bedrag is ontvangen op de bankrekening van CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA zal een terugbetaling van het dubbele bedrag aan de gast worden verwerkt via dezelfde methode waarin de eerste betaling werd gedaan.

## **6. AANKOMST EN VERTREK**

6.1 De gehuurde accommodatie staat ter beschikking van de gast op de dag van aankomst, vermeld in de reserveringsbevestiging, vanaf 16 uur. Op de overeengekomen dag van vertrek, vermeld in de reserveringsbevestiging, dient de gast de accommodatie voor 11 uur te verlaten.

6.2 Bij aankomst moet de gast naar de receptie gaan om de identificatiedocumenten van alle personen die in het appartement verblijven te scannen, en om ons een noodnummer en e-mailadres te geven. Vervolgens zullen wij hen de sleutels van het appartement overhandigen.

6.3 Indien het gebruik van de accommodatie eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, zoals vermeld op de reserveringsbevestiging, heeft de gast geen recht op restitutie of enige andere vorm van verdere compensatie.

6.4 De gast dient de accommodatie bij vertrek schoon en netjes achter te laten. Dit zal verder worden uitgelegd in het gedeelte van het gasteninfoboek dat elke gast voor zijn aankomst per e-mail ontvangt.

## **7. REGELGEVING**

7.1 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximum aantal personen dat in de reserveringsbevestiging van de gast staat vermeld. Indien het maximum aantal personen wordt overschreden (zonder toestemming) kan CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA de overeenkomst onmiddellijk beëindigen zonder enige vergoeding aan de gast.

7.2 Voor noodzakelijk onderhoud staat de gast toe dat tijdens zijn verblijf werkzaamheden in zijn accommodatie of andere faciliteiten eromheen worden uitgevoerd, zonder recht op enige vergoeding.

7.3 CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA behoudt zich het recht voor de accommodatie van de gasten op alle redelijke tijdstippen te betreden.

7.4 Het is de gast te allen tijde verboden lawaai te maken dat anderen op het terrein kan storen.

7.5 De gasten kunnen hun voertuigen alleen parkeren op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen. Parkeren in de tuinen of op het gazon is verboden.

7.6 In geval van overtreding van een van de regels in deze Voorwaarden of niet-naleving van instructies van het personeel, heeft CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA het recht om alle gasten uit het appartement te verwijderen, zonder terugbetaling of enige andere vorm van compensatie.

## **8. ACCOMMODATIEGEBRUIK EN -INVENTARIS**

8.1 De gast heeft een tijdslimiet van 2 uur na het betreden van de hem toegewezen accommodatie om te controleren of er iets van de inventaris beschadigd is, indien hij iets beschadigd aantreft dient hij dit zo spoedig mogelijk aan de receptie te melden. De schade

zal worden hersteld binnen 2 werkdagen na de dag waarop de melding is gedaan. In dit geval heeft de gast geen recht op enige korting of compensatie.

8.2 De gast en degenen die hem vergezellen zijn aansprakelijk voor elke breuk, verlies of schade aan de inventaris van de hun toegewezen accommodatie. Elke schade moet onmiddellijk worden gemeld aan CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA en het overeenkomstige bedrag zal onmiddellijk door de gast worden betaald, tenzij de gast kan bewijzen dat de schade niet door hemzelf of door andere leden van zijn gezelschap is veroorzaakt.

8.3 De gast is ook verantwoordelijk voor het schoon en netjes achterlaten van het appartement voor vertrek, volgens de schoonmaakkids in het gasteninformatieboek. Indien het appartement na het vertrek van de gasten vuil is, is CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA genoodzaakt extra schoonmaakkosten in rekening te brengen.

8.4 Indien de gast de sleutel van zijn gehuurde accommodatie of van zijn kluis verliest, worden de kosten van een nieuw slot, inclusief sleutels, onmiddellijk aan de gast in rekening gebracht.

## **9. HUISDIEREN**

9.1 Huisdieren of hulpdieren zijn niet toegestaan op het terrein van CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA.

## **10. INTERNET GEBRUIK**

10.1 CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA biedt gratis toegang tot het internet via een Wi-Fi netwerk in de appartementen en bij het zwembad, uitsluitend voor de gasten van het landgoed.

10.2 CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van het internet of als gevolg van storingen in het netwerk.

10.3 In geval van onvoldoende of niet functioneren van het internet via een Wi-Fi netwerk in het appartement of in de receptie, heeft de gast geen recht op enige compensatie.

## **11. SCHADEVERGOEDING**

11.1 Gasten betalen alleen als zij schade veroorzaken tijdens hun verblijf, CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA behoudt zich het recht voor hen tot EUR 200 per appartement in rekening te brengen. Aan het einde van het verblijf van de gast zal een lid van ons personeel controleren of het appartement schoon en netjes is (volgens de instructies in de schoonmaakkids in het gasteninformatieboek) en of er niets gebroken of beschadigd is. In geval van niet-naleving van de hierboven vermelde verplichtingen behoudt CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA zich het recht voor de gast een bedrag van maximaal EUR 200 in rekening te brengen, om de verloren, gebroken of beschadigde voorwerpen te vervangen, of extra schoonmaakkosten te betalen indien het appartement vuil werd achtergelaten.

## **12. ANNULERING**

12.1 De gast wordt 50% van de reservering in rekening gebracht bij reservering, de resterende 50% wordt 30 dagen voor aankomst in rekening gebracht, alle betalingen aan CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA worden niet terugbetaald.

12.2 Indien u zonder nadere kennisgeving niet binnen 24 uur na de overeengekomen aankomstdatum bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering en wordt u de volledige prijs van uw reservering in rekening gebracht.

## **15. AANSPRAKELIJKHEID**

15.1 CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen van gasten, van welke aard dan ook, tijdens hun verblijf, binnen de hun toegewezen accommodatie, of buiten het gehele eigendom.

15.2 CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onverwachte (bouw)activiteiten in de omgeving van ons eigendom, of lawaai veroorzaakt door bouwwerkzaamheden op de hoofdwegen, burens of auto's.

15.3 Kennelijke fouten of vergissingen op haar website alsmede kennelijke typefouten binden CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA niet.

15.4 De gast wordt geacht op de hoogte te zijn van de plaatselijke wetten en voorschriften. CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een eventuele overtreding van de plaatselijke wetgeving door de gast.

15.5 CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA is niet aansprakelijk voor schade, letsel, diefstal, persoonlijk letsel, enz. Aan de gast met betrekking tot diensten die door de gast bij derden zijn afgenomen, zoals fietsverhuur, autoverhuur, boottochten etc.

15.6 Indien de accommodatie niet met zorg wordt gebruikt of niet in goede staat wordt achtergelaten, worden de daaraan verbonden (extra) kosten rechtstreeks aan de gast in rekening gebracht.

## **16. ANNULERING DOOR CASA VELHA DA AMIZADE, UNIPESOOAL LDA**

16.1 In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden is CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA gerechtigd de reservering van de gasten te annuleren. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt verstaan:

a. Dat de Accommodatie niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld: door waterschade, brand of andere omstandigheden buiten de controle van CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA).

b. Dat de Accommodatie niet meer beschikbaar is (bijvoorbeeld als gevolg van een overboeking of een dubbele reservering van de door de gast gehuurde appartementen).

c. CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA zal de gast onmiddellijk informeren als een van de bovenstaande omstandigheden zich voordoet, hetzij telefonisch of via e-mail, zo snel mogelijk.

d. Met betrekking tot bovenstaande CASA VELHA DA AMIZADE, zal UNIP LDA proberen de gast een gelijkwaardige Accommodatie aan te bieden. Indien geen passend alternatief aanbod kan worden gedaan, of indien de gast niet akkoord gaat met het aangeboden alternatief, zal CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA de gast het volledige bedrag van de reservering terugbetalen, zonder dat CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA gehouden is tot enige verdere schadevergoeding aan de gast.

## **17. KLACHTEN**

17.1 Ondanks alle inspanningen van CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA om u de best mogelijke vakantie te bezorgen, kunt u toch van mening zijn dat u een gegronde klacht heeft over uw vakantieverblijf en/of de door CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA geleverde diensten. Klachten over inventarisschade of schoonmaak van de accommodatie moeten binnen 2 uur na binnenkomst in de accommodatie worden gemeld.

17.2 Alle klachten dienen te worden gemeld bij de receptie van CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt behandeld, heeft u de mogelijkheid de klacht schriftelijk in te dienen direct bij de receptie in ons klachtenboek, of via e-mail op

[info@casavelha-apartments.com](mailto:info@casavelha-apartments.com) tot 1 maand na vertrek, onder vermelding van uw reserveringsnummer, naam en de datum van uw verblijf.

#### **18. TOEPASSELIJK RECHT**

18.1 Op de overeenkomst tussen de gast en CASA VELHA DA AMIZADE, UNIP LDA is uitsluitend Portugees recht van toepassing.

#### **19. ALGEMEEN**

19.1 Met deze voorwaarden vervallen alle voorgaande.